

ΣΧΟΛΙΚΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

Η **Σχολική Διαμεσολάβηση** αποτελεί μια **μέθοδο πρόληψης της ενδοσχολικής βίας** μέσα από τη διαχείριση των συγκρούσεων που προκύπτουν ανάμεσα στους μαθητές/τριες. Είναι μια διαδικασία κατά την οποία μαθήτριες και μαθητές κυρίως μεγαλύτερων τάξεων, αφού εκπαιδευτούν από τους/τις εκπαιδευτικούς τους που γνωρίζουν αυτή τη μέθοδο, διαμεσολαβούν για την ειρηνική επίλυση συγκρούσεων και διαφορών ανάμεσα σε συμμαθητές και συμμαθήτριες τους.

Στη **σχολική διαμεσολάβηση τα παιδιά συμμετέχουν στην επίλυση των διαφορών** και στόχος είναι να επιλυθούν οι συγκρούσεις και να προλαμβάνεται η βία μεταξύ των μαθητών, **πριν χρειαστεί να επέμβουν οι καθηγητές**. Η ανάληψη της διαμεσολάβησης από τους ίδιους τους μαθητές προσφέρεται εκτός των άλλων, γιατί **οι μαθητές αποδέχονται και εμπιστεύονται περισσότερο ένα συμμαθητή τους παρά έναν εκπαιδευτικό**. Με τη μέθοδο αυτή, **οι συγκρουόμενοι μαθητές/τριες προσφεύγουν οικειοθελώς στους συνομήλικους διαμεσολαβητές και διαμεσολαβήτριες** και ακολουθώντας με τη βοήθεια τους μια **συγκεκριμένη διαδικασία**, ερευνούν τα αίτια της σύγκρουσής τους, συμφωνούν στη λύση της και δεσμεύονται να τηρήσουν την αμοιβαία συμφωνία.

Αυτή η μέθοδος επίλυσης διαφορών και συγκρούσεων βασίζεται στον **διάλογο**, στην **ενσυναίσθηση** και στην **ενεργητική ακρόαση**. Με τη βοήθεια και την καθοδήγηση ενός **τρίτου και ουδέτερου μαθητή** που έχει επιλεγεί και εκπαιδευτεί για τον ρόλο του **διαμεσολαβητή** και υπό την επίβλεψη του **καθηγητή-συντονιστή**, δίνεται η δυνατότητα στους συμβαλλόμενους μαθητές να εκφραστούν, ώστε να καταλήξουν οι ίδιοι να προτείνουν λύσεις για τα προβλήματα τους και να έρθουν σε μια **κοινή συμφωνία**, η οποία καταγράφεται στο λεγόμενο **Συμβόλαιο Διαμεσολάβησης**, το οποίο υπογράφουν.

Όλα τα μέλη συμμετέχουν **ισότιμα** στη διαδικασία. Ο κάθε μαθητής χωριστά εκφράζει τη δική του θέση, χωρίς να δέχεται κριτική, εκφράζει τα συναισθήματά του, τις ανάγκες του και διερευνώνται από κοινού τρόποι επίλυσης των προβλημάτων. Η απόφαση που θα ληφθεί στο τέλος θα πρέπει να είναι **κοινώς αποδεκτή** και να ικανοποιεί σε επαρκή βαθμό και τις δύο πλευρές.

Προκειμένου να μπορούν να λειτουργήσουν οι μαθητές/τριες ως διαμεσολαβητές/τριες πρέπει **να εκπαιδευτούν σε μια σειρά από σημαντικές δεξιότητες και τεχνικές:**

- * Επικοινωνιακές Καλές Πρακτικές
- * Ενεργητική Ακρόαση
- * Ενσυναίσθηση
- * Αναγνώριση συναισθημάτων
- * Διαχείριση συγκρούσεων και θυμού

Η εκπαίδευση τους είναι **θεωρητική και βιωματική**, μέσα από τεχνικές αναπαράστασης, δραματοποίησης και παιχνίδια ρόλων.

Η **αναγκαία επιμόρφωση** ενός μαθητή/διαμεσολαβητή θα πρέπει να τον καταστήσει ικανό να βοηθήσει στην **διευκρίνιση του θέματος** που πρέπει να λυθεί και στην **επίτευξη συμφωνίας χωρίς να διατυπώνει τις δικές του προτάσεις**, τηρώντας στάση που πρέπει να εμπνέει ασφάλεια και εμπιστοσύνη. **Ο/Η ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ ΔΕΝ ΔΙΚΑΖΕΙ!!!!**

Αυτό σημαίνει ότι η επιμόρφωση του/της τον/την έχει καταστήσει ικανό/η να αναγνωρίζει τα συναισθήματα (ιδιαίτερα του θυμού) στους/στις συμμαθητές/τριες, να αποδέχεται τη διαφορετικότητα και τα ανθρώπινα δικαιώματα και να έχει άριστες δεξιότητες ενεργητικής ακρόασης. **Η κατάληξη της επιμόρφωσης του είναι η εφαρμογή των βημάτων που πρέπει να ακολουθηθούν σε μια διαμεσολάβηση.**

Η Επιτροπή Διεπιστημονικής Υποστήριξης (Ε.Δ.Υ.)

Ματσουκατίδου Χρυσούλα – Ψυχολόγος

Καραγιαννίδης Γιάννης – Κοινωνικός Λειτουργός